

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

Международный уровень:

- Конвенция о правах ребенка (ООН, 1989г.)

Ст.19 Государства-участники принимают все необходимые законодательные, административные, социальные и просветительные меры с целью защиты ребенка от всех форм физического или психологического насилия, оскорбления или злоупотребления, отсутствия заботы или небрежного обращения, грубого обращения или эксплуатации, включая сексуальное злоупотребление, со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке.

Ст.23 Государства-участники признают, что неполноценный в умственном или физическом отношении ребенок должен вести полноценную и достойную жизнь в условиях, которые обеспечивают его достоинство, способствуют его уверенности в себе и облегчают его активное участие в жизни общества.

Ст.28 Государства-участники признают право ребенка на образование,... принимают все необходимые меры для обеспечения того, чтобы школьная дисциплина поддерживалась с помощью методов, отражающих уважение человеческого достоинства ребенка

Ст.39 Государства-участники принимают все необходимые меры для того, чтобы содействовать физическому и психологическому восстановлению и социальной реинтеграции ребенка, являющегося жертвой: любых видов пренебрежения, эксплуатации или злоупотребления, пыток или любых других жестоких, бесчеловечных или унижающих достоинство видов обращения, наказания или вооруженных конфликтов.

Ст.40 Государства-участники признают право каждого ребенка, который, как считается, нарушил уголовное законодательство, обвиняется или признается виновным в его нарушении, на такое обращение, которое способствует развитию у ребенка чувства достоинства и значимости, укрепляет в нем уважение к правам человека и основным свободам других и при котором учитывается возраст ребенка и желательность содействия его реинтеграции и выполнению им полезной роли в обществе.

- Хартия Совета Европы о воспитании демократической гражданственности и образовании в области прав человека (утв. Комитетом министров 11.05.2010 г.)

Важным аспектом воспитания является «содействие социальной сплоченности и межкультурному диалогу, повышение роли многообразия и равенства, в том числе гендерного равенства, для которых чрезвычайно важно развивать знания, личные и общественные навыки и взаимопонимание, которые регулируют конфликты, повышают уровень оценки и понимания различий между религиозными и этническими группами, создают взаимное уважение к человеческому достоинству и общим ценностям, поощряют диалог и содействуют ненасильственному урегулированию проблем и споров».

В п.13: Во всех областях образования государства-члены должны содействовать образовательным подходам и методам преподавания, направленным на обучение жизни в демократическом и мультикультурном обществе.

Всероссийский уровень:

- ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 №120-ФЗ .

Образовательные учреждения оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении; выявляют несовершеннолетних, находящихся в СОП, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в ОО, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования; выявляют семьи, находящиеся в СОП, и оказывают им помощь в обучении и воспитании детей; обеспечивают организацию в ОО общедоступных спортивных секций, технических и иных кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних; осуществляют меры по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. №1662-р (действующая редакция от 08.08.2009 № 1121-р в которой одним из приоритетных направлений развития социальных институтов и социальной политики государства определяется «формирование и развитие механизмов восстановительного правосудия, ..., реализация технологий восстановительного правосудия и проведения примирительных процедур».

- «Стандарты восстановительной медиации» 2009 года, утвержденные Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. Документ носит рекомендательный характер и является основой для работы медиаторов в службах школьной медиации. Данные стандарты относятся к широкому кругу восстановительных практик: медиация между сторонами «лицом к лицу», «Семейные конференции», «Круги сообществ», «Школьные конференции» и другие практики, в основе которых лежат ценности и принципы восстановительного подхода. При разработке стандартов учтен опыт работы по проведению программ восстановительного правосудия в различных регионах России в течение 12 лет.

ОСНОВНЫЕ ИДЕИ СТАНДАРТОВ ВОССТАНОВИТЕЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

– Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

Основные принципы восстановительной медиации

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб медиации

Служба самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Процесс и результат медиации

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга.

Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направлена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диалогу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

Работа с несовершеннолетними по предупреждению и разрешению конфликтов в рамках восстановительного подхода должна осуществляться на трех уровнях:

– цель первого уровня – предотвращение правонарушений, устранение их вероятных причин и обстоятельств путем ценностно-ориентированного обучения навыкам конструктивного социального взаимодействия и предупреждения конфликтов;

– цель второго уровня – предоставление помощи и поддержки в предупреждении и разрешении конфликтов подросткам, демонстрирующим девиантное поведение;

– цель третьего уровня – обучение подростков, находящихся в конфликте с законом конструктивным технологиям разрешения конфликтов с целью их ресоциализации, реинтеграции и предупреждения повторных правонарушений.

- **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»** Согласно пункту 2 «настоящим Федеральным законом регулируются отношения, связанные с применением процедуры медиации к спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых правоотношений и семейных правоотношений». Это означает, что Федеральный закон от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ не регулирует медиацию в школе (если медиатор в школе не будет работать со спорами, возникающим из гражданских, в том числе трудовых и семейных правоотношений). Член Независимого экспертно-правового совета, профессор кафедры Судебной власти и организации правосудия НИУ «Высшая школа экономики», федеральный судья в отставке, заслуженный юрист РСФСР С.А. Пашин провел экспертизу данного закона и показал, что он не распространяется на повседневную деятельность школьных служб примирения и не запрещает проводить в них медиацию.

Поэтому в образовательных организациях регулирование деятельности медиаторов и школьных служб медиации осуществляется на основании других законов.

- **Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 декабря 2010 г. № 1897**

В Концепции федеральных государственных образовательных стандартов общего образования в рамках деятельностной парадигмы выделены результаты обучения и воспитания: личное, социальное, познавательное и коммуникативное развитие. Высшая цель образования: высоконравственный, творческий, компетентный гражданин России, принимающий судьбу Отечества как свою личную, осознающий ответственность за настоящее и будущее своей страны, укорененный в духовных и культурных традициях многонационального народа Российской Федерации. Культура разрешения конфликтов в школьной среде имеет принципиальное значение для воспитания и гражданского образования обучающихся в нашей стране, в условиях социально-политической остроты. Коммуникативное развитие определяется как формирование компетентности в общении, участие в коллективном обсуждении проблем и принятии решений, продуктивное сотрудничество со сверстниками и с взрослыми, умения решать постоянно возникающие новые, нестандартные проблемы; жизнь в условиях поликультурного общества, выдвигающая повышенные требования к коммуникативному взаимодействию и сотрудничеству, толерантности.

Во ФГОС начального общего образования представлены личностные характеристики выпускника («портрет выпускника начальной школы»), содержащие умения поведения в конфликтных ситуациях: уважающий и принимающий ценности семьи и общества; способный к организации собственной деятельности; готовый самостоятельно действовать и отвечать за свои поступки перед семьей и обществом; доброжелательный, умеющий слушать и слышать собеседника, обосновывать свою позицию, высказывать свое мнение. Личностные результаты освоения основной образовательной программы начального общего образования содержат задачи формирования конфликтной компетентности младшего школьника: формирование уважительного отношения к иному мнению, истории и культуре других народов; овладение начальными навыками адаптации в динамично изменяющемся и развивающемся мире; развитие самостоятельности и личной ответственности за свои поступки, в том числе в информационной деятельности, на основе представлений о нравственных нормах, социальной справедливости и свободе; развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей; развитие навыков сотрудничества со взрослыми и сверстниками в разных социальных ситуациях, умения не создавать конфликтов и находить выходы из спорных ситуаций. В примерной Программе духовно-нравственного развития, воспитания обучающихся на ступени начального общего образования определяется перечень планируемых результатов воспитания – формируемых ценностных ориентаций, социальных компетенций, моделей поведения младших школьников, рекомендации по организации и текущему педагогическому контролю по развитию коммуникативных навыков, навыков самоорганизации; по формированию и расширению опыта позитивного взаимодействия с окружающим миром, воспитание основ правовой, эстетической, физической и экологической культуры.

Во ФГОС основного общего образования среди ориентиров становления личностных характеристик выпускника («портрет выпускника основной школы»), представлены направления, содержательно соответствующие задаче развития

конфликтной компетентности участников образовательных отношений: социально активный, уважающий закон и правопорядок, соизмеряющий свои поступки с нравственными ценностями, осознающий свои обязанности перед семьёй, обществом, Отечеством; уважающий других людей, умеющий вести конструктивный диалог, достигать взаимопонимания, сотрудничать для достижения общих результатов. Личностные результаты освоения основной образовательной программы основного общего образования также отражают проблематику становления конфликтной компетентности: формирование осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре, языку, вере, гражданской позиции, к истории, культуре, религии, традициям, языкам, ценностям народов России и народов мира; готовности и способности вести диалог с другими людьми и достигать в нём взаимопонимания; освоение социальных норм, правил поведения, ролей и форм социальной жизни в группах и сообществах, развитие морального сознания и компетентности в решении моральных проблем на основе личного выбора, формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам; формирование коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности. В Примерной Программе воспитания и социализации на ступени основного общего образования среди направлений воспитательной деятельности предлагаются задачи, связанные с развитием конфликтной компетентности участников образовательного процесса: формирование уклада школьной жизни, обеспечивающего создание социальной среды развития обучающихся, учитывающего формирование у обучающихся личностных качеств, необходимых для конструктивного, успешного и ответственного поведения в обществе с учетом правовых норм, установленных российским законодательством; приобретение знаний о нормах и правилах поведения в обществе, социальных ролях человека; формирование способности противостоять негативным воздействиям социальной среды, факторам микросоциальной среды.

- **Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»:** в статье 2 образование определяется как единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом, и воспитание, как компонента образования, является деятельностью, направленной на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства». В статье 3 закреплены такие основные принципы государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования как недопустимость дискриминации в сфере образования, гуманистический характер образования, приоритет прав и свобод личности, свободного развития личности, воспитание взаимоуважения, ответственности, правовой культуры, сочетание государственного и договорного

регулирования отношений в сфере образования. В статье 12 «Образовательные программы» определяются требования к содержанию образования, смыслом которых является и развитие конфликтной компетентности: содержание образования должно содействовать взаимопониманию и сотрудничеству между людьми, народами независимо от расовой, национальной, этнической, религиозной и социальной принадлежности, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов, способствовать реализации права обучающихся на свободный выбор мнений и убеждений, обеспечивать развитие способностей каждого человека, формирование и развитие его личности в соответствии с принятыми в семье и обществе духовно-нравственными и социокультурными ценностями.

В статье 27, п.2 «Структура образовательной организации» определено, что образовательная организация может иметь в своей структуре различные структурные подразделения, обеспечивающие осуществление образовательной деятельности с учетом уровня, вида и направленности реализуемых образовательных программ, формы обучения и режима пребывания обучающихся (филиалы, представительства, отделения, факультеты, институты, центры, кафедры, подготовительные отделения и курсы, научно-исследовательские, методические и учебно-методические подразделения, лаборатории, конструкторские бюро, учебные и учебно-производственные мастерские, клиники, учебно-опытные хозяйства, учебные полигоны, учебные базы практики, учебно-демонстрационные центры, учебные театры, выставочные залы, учебные цирковые манежи, учебные танцевальные и оперные студии, учебные концертные залы, художественно-творческие мастерские, библиотеки, музеи, спортивные клубы, студенческие спортивные клубы, школьные спортивные клубы, общежития, интернаты, психологические и социально-педагогические службы, обеспечивающие социальную адаптацию и реабилитацию нуждающихся в ней обучающихся, и иные предусмотренные локальными нормативными актами образовательной организации структурные подразделения). *По оценкам экспертов эта статья является юридическим основанием создания служб школьной медиации.*

В статье 34 «Основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования» закреплено, что учащимся должны быть предоставлены условия для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья; свобода совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений. В статье 43 «Обязанности и ответственность обучающихся» приводятся такие обязанности как уважение чести и достоинства других обучающихся и работников организации, утверждается, что дисциплина поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников, применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся не допускается. При выборе меры дисциплинарного взыскания должна учитываться тяжесть дисциплинарного проступка, причины и обстоятельства, при которых он совершен, предыдущее поведение обучающегося, его психофизическое и эмоциональное состояние, а также мнение советов обучающихся, советов родителей. Обучающийся, родители (законные представители)

несовершеннолетнего обучающегося вправе обжаловать в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

«Служба школьной медиации» и «Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений» должны быть разными структурными подразделениями образовательного учреждения, но по некоторым типам конфликтов они могут взаимодействовать, сотрудничать и дополнять друг друга с учетом различия их целей, методов работы и зон компетенции, что должно быть зафиксировано локальными актами образовательного учреждения.

- Указ Президента РФ № 761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы» которая определила ряд мер, имеющих прямое отношение к восстановительному правосудию и службам примирения:

- ...приоритет восстановительного подхода и мер воспитательного воздействия; наличие систем специализированных вспомогательных служб (в том числе служб примирения);
- развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия;
- организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении;
- внедрение технологий восстановительного подхода, реализация примирительных программ и применение механизмов возмещения ребенком-правонарушителем ущерба потерпевшему, а также проведение социальной, психологической и иной реабилитационной работы с жертвами преступлений, оказание воспитательного воздействия на несовершеннолетних правонарушителей.

- План первоочередных мероприятий до 2014 г. по реализации Национальной стратегии

П.59 – разработка программы восстановительного правосудия в отношении детей, совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность;

П. 62 – развитие сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия

П.64 – организация служб школьной медиации в ОО

- «Методические рекомендации по организации школьных служб медиации», направленным письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2013 № ВК-844/07, . В Письме наряду со списком документов, являющихся правовой основы организации служб школьной медиации, дается определение понятий «метод школьной медиации» и службы школьной медиации» (далее СШМ). В Письме определены цели СШМ: «деятельность служб школьной медиации направлена на формирование безопасного пространства (среды) не только для детей, но и для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях». Важную роль в интеграции

метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях, в частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

В Письме определено, что одним из ключевых индикаторов уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности является повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса. Согласно Рекомендациям, для организации школьной службы медиации необходимо решить следующие задачи:

- информировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей о школьной службе медиации;
- мотивировать работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей к участию в деятельности школьной службы медиации и применению метода «Восстановительная медиация»;
- провести обсуждение деятельности школьной службы медиации среди работников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- организовать разработку согласований деятельности школьной службы медиации;
- обучить сотрудников образовательных организаций, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу «Восстановительная медиация»;
- установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Для решения указанных выше задач необходимо реализовать ключевые мероприятия:

1. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам медиации.
2. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов.
3. Разработка согласований по формированию школьной службы медиации в образовательных организациях.
4. Организация взаимодействия школьной службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.
5. Апробация практической работы школьной службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности школьной службы медиации.
6. Обучение методу восстановительной медиации обучающихся и подготовка «групп равных».

- Письмо Минобрнауки РФ от 13 мая 2013 г. № ИР-352/09

«О направлении письма о Программе развития воспитательной компоненты в общеобразовательной школе» Основные направления организации воспитания и социализации учащихся общеобразовательных учреждений: гражданско-патриотическое, нравственное и духовное, воспитание положительного отношения к труду и творчеству, интеллектуальное, здоровьесберегающее, социокультурное и медиакультурное, культуротворческое и эстетическое, правовое и культура безопасности, семейных ценностей, коммуникативной культуры, экологическое.

- Социокультурное и медиакультурное воспитание предполагает: формирование у учащихся общеобразовательных учреждений представлений о таких понятиях как «толерантность», «миролюбие», «гражданское согласие», «социальное партнерство», развитие опыта противостояния таким явлениям как «социальная агрессия», «межнациональная рознь», «экстремизм», «террор», «фанатизм» (на этнической, религиозной или идейной почве); формирование опыта восприятия, производства и трансляции информации, пропагандирующей принципы межкультурного сотрудничества, культурного взаимообогащения, духовной и культурной консолидации общества, и опыта противостояния контркультуре, деструктивной пропаганде в современном информационном пространстве.

- Правовое воспитание и культура безопасности предполагает: формирования у учащихся общеобразовательных учреждений правовой культуры, представлений об основных правах и обязанностях, о принципах демократии, об уважении к правам человека и свободе личности, формирование электоральной культуры; развитие навыков безопасности и формирования безопасной среды в школе, в быту, на отдыхе; формирование представлений об информационной безопасности, о девиантном и делинкветном поведении, о влиянии на безопасность молодых людей отдельных молодёжных субкультур.

- Формирование коммуникативной культуры предполагает: формирование у учащихся общеобразовательных учреждений дополнительных навыков коммуникации, включая межличностную коммуникацию, межкультурную коммуникацию; формирование у учащихся ответственного отношения к слову как к поступку; формирование у учащихся знаний в области современных средств коммуникации и безопасности общения; формирование у учащихся ценностных представлений о родном языке, его особенностях и месте в мире.

Письмо Минобрнауки РФ от 12.07.2013 № 09-979

«О направлении рекомендаций по формированию перечня мер и мероприятий по реализации Программы развития воспитательной компоненты в общеобразовательной школе» (гражданско-патриотическое, социокультурное и медиакультурное, правовое воспитание и культура безопасности воспитание, формирование коммуникативной культуры)

- Приказ Минтруда России от 18.10.2013 №544н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере

дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель), (Зарегистрировано в Минюсте России 06.12.2013 № 30550)» - *Конфликтная компетентность как контекст профессиональной деятельности педагога.*

В профессиональном стандарте нет прямых требований относительно педагогической конфликтной компетентности, однако по существу она определяется через интегративные требования к воспитательным действиям, умениям и знаниям. Перечень необходимых для педагогов трудовых действий содержит и направленные на формирование конфликтной компетентности участников образовательных отношений: определение и принятие четких правил поведения обучающимися в соответствии с уставом образовательной организации и правилами внутреннего распорядка образовательной организации; проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка); формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде; использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка. Среди необходимых умений педагогов существенное место занимают направленные на развитие конфликтной компетентности: общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач. Профессиональный стандарт педагогов содержит перечень необходимых знаниевых ориентиров по этому направлению: основы законодательства о правах ребенка, законы в сфере образования и ФГОС общего образования; основы психодидактики, поликультурного образования; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития и социализации личности, индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики, соблюдение правовых, нравственных и этических норм, требований профессиональной этики.

На практике многие педагоги не умеют разрешать конфликты, боятся их, стремятся избегать, видят в них только опасность, мешающую преподаванию и воспитанию. В традиционной школьной практике применяются такие средства разрешения конфликтов как беседа, арбитраж и применение наказаний по решению педагогов и руководителей, слушание ситуации на педагогическом совете или в комиссии по профилактике правонарушений и т.п. Эффективность этих подходов все менее значительна и педагогически несодержательна. Конечно, остаются феномены разрешения школьных конфликтов, обусловленные личностным воздействием талантливых педагогов на участников конфликта через искусство слова, авторитет. Однако эти отдельные ситуации не решают проблему культуры разрешения школьных конфликтов по существу: нарушитель не останавливается, жертвы –

остаются вне понимания и восстановления, растет количество детей группы риска, правонарушений с их стороны.

- Письмо МОН РФ от 06.02.2014г. №09-148 Рекомендации о профессиональной этике. Важны социальные запросы и ожидания: для всестороннего развития детей необходим благоприятный психологический климат, который формируется в первую очередь учителем; установление этических норм и правил поведения педагогических работников должно положительно повлиять на взаимоотношения всех участников образовательного процесса на основе равенства партнеров; важнейшим компонентом педагогической этики является выстраивание отношений педагог-ребенок (обучающийся), педагог инициирует чувства достоинства в ребенке, признает значимость его личности, занимает позицию равноправного участника общения.

- «Концепция развития до 2017 года сети служб медиации для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» утвержденная Распоряжением Правительства России от 30.06.2014 № 1430-р., данный документ определяет основные цели, задачи и направления действий по созданию сети служб медиации, организации их работы, подготовке кадров, внедрению с их помощью медиативной и восстановительной практики в работу с детьми и подростками, вовлечение всех государственных и общественных институтов, участвующих в воспитании и формировании личности от семьи до высшей школы, включая органы и организации, привлекаемые в случаях, когда имеет место правонарушение, а также меры, направленные на повышение эффективности государственного управления в сфере обеспечения защиты прав и интересов детей.

Ожидаемые результаты реализации Концепции:

- новая, более эффективная система помощи семье и детям, защиты, обеспечения и гарантирования прав и интересов детей всех возрастов и групп, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, а также вступивших в конфликт с законом;
- эффективная система профилактической и коррекционной работы с детьми, включающая институты социально-психологической помощи ребёнку, совершившему общественно опасные деяния, но не достигшему возраста, с которого наступает уголовная ответственность, в осознании и заглаживании вины перед потерпевшим;
- оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях в результате внедрения метода школьной медиации;
- повышение эффективности работы всех органов и организаций по защите прав и интересов детей, оптимизация их структуры, повышение квалификации всех, кто работает с детьми;
- снижение общего количества и остроты конфликтов, в которые вовлекаются дети, количества и тяжести правонарушений, в том числе повторных, и их последствий для других лиц и общества, уменьшение асоциальных проявлений среди детей и подростков.

- Распоряжение Правительства России от 30.07. 2014 года №1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети СМ для восстановительного правосудия в отношении детей, не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»

Центральное звено реализации Концепции - создание сети служб медиации на основе тесного взаимодействия всех органов и организаций, работающих с детьми и участвующих в образовании детей, защите их прав и интересов. Обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается, кроме того, она требует от человека постоянной работы над собой, самосовершенствования. Все это обуславливает необходимость постоянного поддержания профессиональной компетентности и регулярного повышения квалификации работников всех уровней. Знания, умения и навыки по медиации и восстановительному подходу должны быть внесены в федеральные государственные образовательные стандарты для всех профессий (специальностей, видов деятельности и направлений подготовки), связанных с работой с детьми, и для всех социально ориентированных профессий. Это касается стандартов среднего профессионального и высшего образования.